

Sehr geehrter Kunde,

wir bedauern sehr, dass Sie mit einem HEYLO Qualitätsprodukt Grund zur Reklamation haben. Wenn Sie vor der Überprüfung durch unseren Kundendienst eine technische Beratung wünschen, können Sie uns unter der **technischen Hotline +49 (0) 4202 / 9755-15** oder per **E-Mail service@heylo.de** erreichen.

Wünschen Sie eine Reparatur / Überprüfung, füllen Sie bitte dieses Formular aus und schicken es vor dem Versand des Gerätes an folgende **Fax-Nummer: +49 (0) 4202 / 9755-17** und befestigen Sie eine Kopie am Gerät.

### Im Fall einer Gewährleistung senden Sie uns bitte den Kaufbeleg.

Die Gewährleistungsfrist beträgt bei gewerblicher Nutzung 12 Monate (ABG) ab Lieferdatum. Für Reparaturen, die nicht in die Gewährleistung fallen, berechnen wir für die Überprüfung 65,- zzgl. Versandpauschale (siehe unten). Nach Diagnose fertigen wir umgehend einen kostenlosen Kostenvoranschlag gemäß unseren Konditionen an. Erhalten wir 4 Wochen nach KV keine Rückantwort, wird das Gerät kostenpflichtig zurückgesendet.

### Bitte vollständig in Druckbuchstaben ausfüllen:

Kundendaten		Abholadresse	
Firma / Name		Firma / Name	
Ansprechpartner		Ansprechpartner	
Straße		Straße	
PLZ / Ort		PLZ / Ort	
Telefon		Telefon	
E-Mail		E-Mail	

Geräte-Typ		Kaufdatum	
Artikel-Nr.		Betriebsstunden	
Serien-Nr.		Kommission / Referenz	

Fehlerbeschreibung

---

---

**Kostenlimit für eine Sofortreparatur**  bis 250,- €  bis 350,- €  max. Betrag in € \_\_\_\_\_

**Es handelt sich um ein im Gefahrenbereich eingesetztes Gerät?** Dann bitte zusätzlich Seite 2 ausfüllen!

#### Versand durch Kunde

Versand wird durch uns organisiert

#### Abholung durch HEYLO

Abholung per Paketdienst (max. 25 kg, versandfertig verpackt)

Abholung per Spedition (versandfertig verpackt auf Palette)

Tel. Fahrer Avis 1 Stunde vorher gewünscht

Hinweis: \_\_\_\_\_

Versandkosten: 90 € Speditionsversand / 30 € Paketdienst.

(Bei Versand ab 2 Geräten vorab Versandkosten anfragen.)

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift

\_\_\_\_\_  
Firmenstempel

**Formular drucken**

# REPARATURANFORDERUNG

nur für Geräte aus Gefahrstoffbereichen



Name Kunde	
------------	--

## Gerät(e)

- Trockner  Luftreiniger  Ventilatoren

## Gefahrstoffe

- Asbest  Quarz  Schimmel  Andere \_\_\_\_\_

**Besondere Hinweise zu Geräten, die in Gefahrstoffbereichen eingesetzt worden sind**  
(bitte Kopie an Gerät befestigen)

## Übergabe der Geräte

Der Kunde verpflichtet sich, die Geräte gereinigt, entleert, transportsicher und staubdicht verpackt sowie ggf. nach gefahrenstoffrechtlichen Vorschriften gekennzeichnet an die HEYLO GmbH zu übergeben. Werden die vorgenannten Maßnahmen nicht eingehalten, ist die HEYLO GmbH berechtigt, die Annahme zu verweigern.

## Filter

Kontaminierte Filter sind vor Versand zu entnehmen.

Bei Nichtbeachtung fallen Kosten für die Entsorgung an:

- Plisseefilter 25 €  
Trommelfilter 50 €

Geräte, die mit Asbest kontaminiert worden sind, dürfen nur dekontaminiert versendet werden!

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift

\_\_\_\_\_  
Firmenstempel

**Formular drucken**